



## **CAPITOLATO TECNICO**

**ACCORDO QUADRO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE  
PROGRAMMATA E NON PROGRAMMATA DEGLI IMPIANTI  
ELETTRICI DELLA PUBBLICA ILLUMINAZIONE**

## Sommario

<b>1</b>	<b>Premessa</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Definizioni generali</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Requisiti e caratteristiche dell'affidamento</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Attributi comuni e specifici</b> .....	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Interventi di manutenzione ordinaria programmata/canone</b> .....	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Interventi di manutenzione ordinaria non programmata</b> .....	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>Controllo e verifica delle prestazioni erogate</b> .....	<b>11</b>
<b>8</b>	<b>Presa in consegna degli impianti</b> .....	<b>11</b>
<b>9</b>	<b>Modalità di erogazione del servizio</b> .....	<b>12</b>
<b>10</b>	<b>Durata del contratto, determinazione del corrispettivo ed ulteriori specificazioni</b> .....	<b>14</b>
<b>11</b>	<b>Reperibilità e tempi di intervento</b> .....	<b>15</b>
<b>12</b>	<b>Programma operativo delle attività</b> .....	<b>16</b>
<b>13</b>	<b>Rendicontazione</b> .....	<b>17</b>
<b>14</b>	<b>Prezzi</b> .....	<b>17</b>

## **1 Premessa**

Il presente documento disciplina, per gli aspetti tecnici, l'affidamento del servizio di manutenzione programmata e ordinaria non programmata degli impianti elettrici della pubblica illuminazione presente su tutto il territorio comunale e l'impianto elettrico all'interno dei cimiteri comunali.

Quanto esposto definisce le caratteristiche tecniche e prestazionali che dovranno avere i servizi oggetto dell'affidamento.

Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate nel presente Capitolato, negli allegati e nel Contratto. In ogni caso, il Fornitore nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali ha l'obbligo di rispettare tutte le norme e le prescrizioni legislative e regolamentari vigenti in materia, siano esse di carattere generale o specificamente inerenti al settore impiantistico cui i Servizi si riferiscono e, in particolare, quelle di carattere tecnico, igienico-sanitario e di sicurezza, nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla stipula del Contratto.

## **2 Definizioni generali**

Nell'ambito del presente documento, ciascuno dei seguenti termini assume il significato di seguito riportato.

**Criteri Ambientali Minimi (CAM):** decreti del Ministero dell'Ambiente, della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM) dove vengono definiti i criteri ambientali minimi da inserire nelle procedure d'acquisto per qualificare un appalto come verde. I decreti in vigore sono disponibili nella sezione del sito [www.minambiente.it](http://www.minambiente.it) dedicata al Green Public Procurement (GPP).

**Capitolato Tecnico (o anche per brevità "Capitolato"):** il presente documento e tutti i suoi allegati.

**Codice dei Contratti Pubblici:** il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, Codice dei contratti pubblici, e successive modifiche ed integrazioni.

**Contratto:** il contratto di prestazione dei servizi concluso nell'ambito del Sistema di e- Procurement tra il Fornitore ed il Comune di Esperia.

**Direttore dell'esecuzione (D.E.C.):** il soggetto individuato dalla Stazione Appaltante ai sensi e per gli effetti dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023 s.m.i., che rappresenta, nei confronti del Fornitore, l'amministrazione committente. Il D.E.C. svolge l'attività di coordinamento, direzione e controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto.

**Documenti del Mercato Elettronico:** l'insieme della documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico, ivi compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Bando di Gara e i relativi Allegati (Capitolato Tecnico per l'abilitazione di fornitori e servizi per la partecipazione al mercato elettronico, le Condizioni Generali di Contratto, le Regole del Mercato Elettronico, il Patto di Integrità), le indicazioni e le istruzioni inviate ai soggetti abilitati o registrati e/o pubblicate sul Sito.

**D.U.V.R.I. - Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza:** documento redatto

dalle Amministrazioni ai sensi dell'art.26, c. 3 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i.

**Fornitore (o Appaltatore):** il soggetto affidatario del servizio, che stipula il relativo contratto con l'Ente delle Entrate.

**Giorno lavorativo:** dal lunedì al sabato, esclusi i festivi.

**Green Public Procurement (GPP):** nella documentazione è da intendersi come attributo identificativo delle caratteristiche di sostenibilità dei beni o servizi, e consente di ottenere informazioni utili ad orientare le scelte di acquisto sostenibile delle Pubbliche Amministrazioni. In particolare, l'attributo consente di ottenere informazioni legate alla conformità del prodotto o servizio ai Criteri Ambientali Minimi definiti dal Ministero dell'Ambiente, della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM), al possesso di etichette ambientali ISO di tipo I, al possesso di standard di efficienza energetica (es. possesso dell'etichetta Energy Star) e ad altre specifiche caratteristiche di sostenibilità associate al prodotto o servizio che hanno minori impatti sulla salute e sull'ambiente.

**Legale Rappresentante del Fornitore:** il soggetto dotato dei necessari poteri per agire in nome e per conto del Fornitore.

**Programma Operativo delle Attività:** calendarizzazione di tutte le attività di manutenzione programmata.

**Referente:** persona fisica individuata presso ogni singola sede (Ufficio) da essa dipendente che collabora con il D.E.C.

**Rendiconto:** documento, redatto mensilmente a cura del Fornitore, tramite il quale quest'ultimo attesta, secondo le modalità prescritte nel presente Capitolato Tecnico, l'avvenuta esecuzione delle attività svolte nel mese antecedente, con riferimento sia alle attività *ordinarie* sia alle attività *non programmate* eventualmente erogate nel periodo di riferimento.

**Responsabile Unico del Procedimento (RUP):** il soggetto designato dal Comune di Esperia ai sensi e per gli effetti dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023.

**Responsabile del Servizio:** Persona fisica designata dal Fornitore quale proprio referente per la gestione operativa del contratto.

**Scheda Attività e Frequenza:** descrive i contenuti, le modalità e la relativa frequenza di svolgimento delle specifiche prestazioni costituenti il servizio oggetto del presente Capitolato.

**Scheda di Intervento:** documento di consuntivazione tecnica, attestante, secondo le modalità indicate nel presente Capitolato Tecnico, l'avvenuta esecuzione a regola d'arte dell'intervento di manutenzione.

**Servizio:** il servizio di manutenzione oggetto dell'affidamento, nella sua totalità.

**Servizi Connessi:** tutti i servizi accessori necessari al corretto svolgimento del Servizio. **Stazione Appaltante:** Comune di Esperia (FR).

Per quanto non espressamente indicato nel presente paragrafo, si rinvia alle *Definizioni* di cui all'art. 1 delle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione.

### **3 Requisiti e caratteristiche dell'affidamento**

#### *3.1 Prescrizioni riguardanti materiali e attrezzature*

Il Fornitore deve utilizzare propri mezzi ed attrezzature, adeguati al lavoro da svolgere nonché idonei a garantire la sicurezza e la tutela della salute degli operatori e dell'utenza, ma anche dell'ambiente e del territorio; a tale riguardo deve poter dimostrare, con apposita documentazione, che i mezzi e le attrezzature utilizzati rispettino i criteri definiti dal D. Lgs. 17/2010 e s.m.i. (che recepisce la Direttiva Macchine 2006/42/CE) e di aver provveduto ad eseguire la manutenzione ordinaria e programmata presso Officine Specializzate, qualora necessario. Eventuali strutture e/o mezzi che l'Ente dovesse concedere in uso al Fornitore per lo svolgimento delle attività oggetto del presente affidamento, dovranno essere riconsegnate all'Amministrazione Comunale in buono stato di conservazione, usate con cura e mantenute in modo tale da garantire il buono stato di funzionalità delle stesse.

#### *3.2 Requisiti di rispondenza a norme, leggi, regolamenti*

Il Fornitore dovrà operare nel rispetto di tutte le leggi e le normative tecniche di settore relative agli impianti elettrici, nonché di tutti gli eventuali aggiornamenti che dovessero entrare in vigore durante l'erogazione del servizio.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Fornitore avrà l'obbligo dell'osservanza dei seguenti disposti:

- *in materia di impianti elettrici:*
  - Decreto Ministeriale n. 37 del 22 gennaio 2008 e s.m.i.;
  - D.P.R. 462/2001 e s.m.i. (Dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, gli impianti elettrici di messa a terra e gli impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione collocati nei luoghi di lavoro);
  - CEI 0-10 (Guida alla manutenzione degli impianti elettrici);
  - CEI 11-1 (Impianti elettrici con tensione > 1 kV in corrente alternata);
  - CEI 11-27 (Lavori su impianti elettrici);
  - CEI 11-48 (Esercizio degli impianti elettrici);
  - CEI 64-8 (Impianti elettrici utilizzatori a tensione nominale non superiore a 1000 V in corrente alternata e a 1500 V in corrente continua);
  - EN 12445 (Cancelli e porte motorizzate);
  - EN 12453 (Sicurezza nell'uso di cancelli e porte motorizzate);
- *in materia di Prevenzione Incendi:*
  - D.P.R. 151/2011 e s.m.i. (Attività soggette ai controlli dei Vigili del Fuoco);
- *in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro:*
  - D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.

Inoltre, si rimanda a tutto quanto previsto dalle norme tecniche UNI - CTI, UNI - CIG, UNI - CEI.

Tutte le attività connesse ai servizi di manutenzione dovranno essere eseguite, oltre che secondo le prescrizioni del presente Capitolato, anche secondo le buone regole dell'arte.

Si precisa inoltre che tutti gli interventi manutentivi da effettuarsi su impianti rientranti nelle previsioni di cui al D. Lgs. n. 37/2008 e s.m.i. devono essere eseguiti da impresa a ciò abilitata, la quale è tenuta anche a rilasciare, a cura di personale abilitato ai sensi di legge, le prescritte certificazioni di conformità, ogni qualvolta si rendano necessarie.

Il Fornitore dovrà eseguire le attività oggetto del presente Capitolato nell'osservanza di leggi e regolamenti, anche locali, vigenti in materia di:

- gestione ed esecuzione dei servizi affidati;
- sicurezza e salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro;
- sicurezza degli impianti;
- prevenzione incendi;
- assunzioni obbligatorie e accordi sindacali;
- prevenzione della criminalità mafiosa;
- tutela dell'ambiente (es. gestione rifiuti).

### *3.3 Operatori addetti ai servizi*

Il Fornitore dovrà garantire l'impiego di personale specializzato e dotato di adeguate competenze professionali per la corretta e tempestiva esecuzione delle attività oggetto del presente Capitolato e per l'utilizzo delle eventuali attrezzature necessarie.

**Il personale impiegato dovrà essere organizzato da una squadra di intervento, costituita da un numero minimo di due operai e comunque in numero tale da garantire qualsiasi tipologia di intervento nei tempi richiesti. Non sarà ammesso l'impiego di personale tirocinante nelle squadre composte da soli due operai.**

Per quanto attiene ai lavori elettrici, si dovrà produrre l'attestazione del legale rappresentante (Datore di Lavoro) in merito alla qualifica delle maestranze, per le attività da espletare ai sensi della norma tecnica CEI 11-27 "Lavori su impianti elettrici" – IV edizione del 2014 e cioè, se trattasi di:

- PEI – Persona Idonea;
- PES – Persona Esperta;
- PAV – Persona Avvertita.

Il Fornitore si impegna a far seguire, a detto personale, specifici corsi di formazione sia di natura professionale che inerenti i comportamenti da adottare in relazione al particolare contesto in cui l'attività viene svolta.

Il personale operativo dovrà:

- rispettare quanto previsto dai regolamenti e dalle norme applicabili;

- indossare idonea divisa con apposito cartellino identificativo riportante foto, nome e cognome;
- indossare, in funzione delle attività da effettuare, tutti i dispositivi di protezione individuale prescritti dalla norma;
- adottare un comportamento consono alla funzione e alle circostanze in cui si svolgono le attività del servizio e alle valenze etiche e sociali dei luoghi interessati.

Il Fornitore dovrà comunicare all'Ente, all'atto dell'attivazione del servizio, i nominativi del personale adibito ai servizi ed avvisare tempestivamente eventuali variazioni.

Inoltre se il personale si dovesse assentare per qualsiasi motivazione, dovrà essere sostituito da altro di pari livello, dandone tempestiva comunicazione al D.E.C..

L'Ente, per il tramite del Direttore dell'Esecuzione del Contratto, potrà richiedere, a proprio insindacabile giudizio, l'allontanamento di eventuali addetti dell'operatore economico che, nell'esecuzione del servizio, abbiano tenuto una condotta inadeguata e/o non idonea al contesto entro il quale viene erogato il Servizio. In tale ultimo caso, il Fornitore ha l'obbligo di sostituire entro 5 giorni le unità di personale oggetto di segnalazione con figure professionali di pari inquadramento, esperienza e capacità.

Tutto il personale adibito al servizio deve essere sotto l'esclusiva responsabilità del Fornitore sia nei confronti dell'Ente delle Entrate che di terzi.

#### *3.4 Sicurezza sul lavoro e tutela dell'ambiente*

Il Fornitore è obbligato, nell'esecuzione dei servizi e delle prestazioni ordinate, ad osservare tutte le vigenti normative in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, di prevenzione infortuni, igiene del lavoro, prevenzione incendi e tutela dell'ambiente ed a farle rispettare ai propri dipendenti, in ottemperanza alle disposizioni del D. Lgs. 81/08 (Testo Unico in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro) e successive modifiche ed integrazioni.

L'Ente, attraverso il R.S.P.P., dovrà fornire preventivamente al Fornitore dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'area in cui è destinato ad operare ed in relazione all'attività oggetto dell'ordine, al fine di consentire al Fornitore l'adozione delle opportune misure di prevenzione e di emergenza. A tale ultimo scopo il Fornitore redigerà, di concerto con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente ed in armonia col disposto di cui all'art. 26 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i., il *Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali*, e si impegna sin dall'avvio del Servizio ad adottare ogni utile accorgimento tecnico ed organizzativo teso a minimizzare i rischi derivanti da interferenza con le attività curriculari degli uffici serviti. Il Fornitore si impegna a portare a conoscenza di tali rischi i propri dipendenti destinati a prestare la loro opera nell'area predetta, a controllare l'applicazione delle misure di prevenzione e a sviluppare un costante controllo durante l'esecuzione delle attività.

Le situazioni di pericolo, sia per l'utenza che per gli operatori stessi, anche in aree non direttamente interessate dallo svolgimento della propria specifica attività, dovranno essere tempestivamente

segnalate dal Fornitore al Direttore dell'Esecuzione. Il Fornitore dovrà inoltre, in situazioni di imminente pericolo o presunte tali, provvedere, nei limiti delle proprie caratterizzazioni tecniche, a limitare o inibire l'accesso all'area interessata tramite apposite recinzioni e segnalazioni, nonché ad adottare ogni accorgimento che si dovesse ritenere utile per la salvaguardia dell'incolumità pubblica.

#### **4 Attributi comuni e specifici**

Nel presente Capitolato sono indicati i **Requisiti Tecnici** a cui devono necessariamente rispondere le attività oggetto dell'affidamento. Per **Requisiti Tecnici** si intende l'insieme di caratteristiche costruttive / funzionali / prestazionali **minime** che caratterizzano il Servizio.

Nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, il Fornitore si obbliga a garantire le attività necessarie a garantire il corretto funzionamento degli impianti e ad osservare tutte le norme, le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate; gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del Contratto, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale, ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi a tal titolo, assumendosene ogni relativa alea.

#### **5 Interventi di manutenzione ordinaria programmata/canone**

Le operazioni di manutenzione a canone relative agli impianti elettrici della pubblica illuminazione e dei cimiteri comunali sono le seguenti:

- *visita preliminare e visite ispettive;*
- *reperibilità senza remunerazione del diritto di chiamata*
- *ricerca del guasto ed eventuale messa in sicurezza degli impianti, qualora durante le visite manutentive si dovessero riscontrare anomalie di funzionamento;*
- *obbligo di presenziare in contraddittorio, a fine contratto, alla consegna, in favore della ditta subentrante, delle consistenze impiantistiche mantenute, fornendo ogni utile informazione e/o collaborazione tecnico-amministrativa propedeutica al regolare subentro nelle attività manutentive da parte del nuovo operatore economico. La liquidazione della rata di saldo finale in favore del Fornitore sarà sospensivamente condizionata all'assolvimento di tale ultimo obbligo;*
- *verifica dello stato di chiusura dei quadri elettrici, dello stato dei componenti elettrici quali interruttori, morsettiere, contattori ed eventuali differenziali, dello stato e la taratura delle fotocellule, dello stato delle morsettiere a bordo palo con particolare riguardo alla chiusura delle portelle e della chiusura dei pozzetti. Si deve inoltre procedere periodicamente alla misurazione delle correnti assorbite per fare emergere eventuali guasti all'impianto elettrico.*
- *nel caso in cui il fornitore riscontrasse la presenza di sportelli di accesso ai contatori elettrici della P.I. ne dovrà dare immediatamente riscontro all'Ente oltre che alla immediata messa in sicurezza mediante l'apposizione di lucchetto con duplice chiave, una della quale dovrà essere*



*consegnata all'ufficio preposto con indicazioni ubicative del quadro;*

- *dovrà verificare lo stato dei sostegni (armature di contenimento, pali e tesate) al fine di garantire la sicurezza dei cittadini che transitano o sostano nelle vicinanze dell'impianto. Per questo motivo, i sostegni dovranno essere controllati in ogni parte per evitare che intemperie e agenti atmosferici ne compromettano la stabilità.*
- *allaccio e distacco luminarie natalizie su impianti elettrici di pubblica illuminazione presenti su tutto il territorio comunale.*

Per l'effettuazione di attività non comprese nel canone l'Ente, nel rispetto del contratto e delle normative vigenti, può decidere, ove ritenuto opportuno, di avvalersi di soggetti terzi diversi dal Fornitore. Si precisa che, per quanto non espressamente descritto, si farà comunque riferimento alla normativa vigente al momento dell'intervento in materia di manutenzione degli impianti elettrici (norme CEI, CENELEC, UNI, ecc.).

## **6 Interventi di manutenzione ordinaria non programmata**

Rientrano nella "manutenzione ordinaria non programmata" tutti gli interventi che prevedano sostituzione o nuova installazione di componenti e/o elementi.

Tutti gli interventi manutentivi devono essere eseguiti nel rispetto delle normative di settore e della regola dell'arte.

Il Fornitore dovrà dare esecuzione agli interventi di **manutenzione ordinaria non programmata, esclusivamente dopo aver ricevuto apposito ordine scritto (o eventualmente, nei casi di estrema urgenza, ordine orale seguito da ordine scritto a consuntivo) da parte del D.E.C.** il quale, a seconda delle singole circostanze, potrà preliminarmente richiedere apposito preventivo di spesa dettagliato in cui distinguano i prezzi della manodopera e dei materiali secondo i criteri sotto riportati.

Gli interventi di manutenzione ordinaria non programmata saranno liquidati applicando i prezzi compresi nel seguente elenco, facendo riferimento in via preferenziale ai prezzi delle opere compiute (fornitura e posa in opera):

- Prezziario della Regione Lazio vigente;
- Prezziario della Camera di Commercio territorialmente competente;
- Prezziario DEI – Impianti Tecnologici (ultima edizione);
- In via residuale, i prezzi saranno stimati avvalendosi di appositi listini di settore o attraverso indagini di mercato presso i fornitori specializzati;
- Per interventi con fornitura da parte dell'Ente dei materiali, i costi della manodopera verranno determinati sulla base di un calcolo su costo €/ora.

A tutti questi prezzi verrà applicato il ribasso d'asta offerto.

Per garantire il regolare svolgimento delle attività negli edifici comunali e della pubblica

illuminazione, il Fornitore dovrà garantire, se espressamente richiesto, interventi anche in orari notturni e nei giorni festivi. In tali casi si applicheranno le maggiorazioni previste dalla legge.

Nell'esecuzione di tutte le attività, devono essere rispettate tutte le prescrizioni di legge in materia di qualità, provenienza e accettazione dei materiali e componenti.

I prodotti posti in opera devono essere conformi alle norme armonizzate e in vigore relative ai prodotti da costruzione e devono inoltre essere dotati di marcatura CE; l'Ente potrà sempre richiedere la campionatura dei materiali proposti dal Fornitore e la documentazione fotografica dei componenti sostituiti.

In casi particolari concordati con il D.E.C., per prodotti industriali, la rispondenza prestazionale dei materiali può risultare da un attestato di conformità rilasciato dal produttore e comprovato da idonea documentazione e/o certificazione.

I materiali utilizzati devono rispondere alle direttive e norme in vigore, quali a titolo esemplificativo: CEI, UNEL, UNI, EN, CENELEC.

Tutti gli interventi di manutenzione ordinaria *non programmata* devono essere effettuati e completati secondo i livelli di priorità riportati nel paragrafo denominato “*Reperibilità e tempi di intervento*” del presente capitolato.

Qualora il manutentore non intervenga secondo la tempistica, le direttive impartite o le condizioni economiche proposte dall'Ente, il Responsabile del Procedimento, tramite gli Uffici competenti, avrà facoltà di interpellare e far eseguire ad altra Ditta l'intervento richiesto, senza che il Fornitore possa vantare rivalsa alcuna, fatta salva la facoltà di chiedere i danni al Fornitore. È altresì facoltà dell'Ente provvedere in autonomia al diretto reperimento dei materiali da dover sostituire o integrare e sarà onere dell'affidatario provvedere alla messa in opera. In tali casi sarà riconosciuta la sola prestazione di manodopera occorrente, nei termini sopra indicati.

Sono ricondotti in tale tipologia di prestazioni (extra canone) anche quegli interventi in cui, per particolari esigenze dell'Ente ovvero per scongiurare situazioni che possano creare pericolo a persone e/o cose, talune attività manutentive debbano essere effettuate in orario e/o giorni non lavorativi o in orario notturno. Il Fornitore dovrà eseguire le prestazioni così richieste, a fronte delle quali, in sede di rendicontazione delle attività, saranno valutate anche le eventuali maggiori incidenze specifiche relativamente alla retribuzione della manodopera, onde garantire l'osservanza dei disposti di cui al CCNL specifico.

In aggiunta l'Ente si riserva a sua discrezione di richiedere per qualunque tipo di lavorazione, dei preventivi ad altre ditte, sentito eventualmente anche il Fornitore, e di riservarsi l'assegnazione all'offerta che ritiene più in linea con le proprie esigenze organizzative e/o economiche e/o qualitative.

Gli interventi di manutenzione non programmata saranno contabilizzati solo se completati, risolutivi ed effettuati a perfetta regola d'arte, entro la data di scadenza del bimestre.

## **7 Controllo e verifica delle prestazioni erogate**

L'attività di controllo è lo strumento a disposizione dell'Ente per verificare l'efficacia del servizio in termini di qualità resa e per accertare la regolarità e la puntualità nell'esecuzione delle prestazioni. La periodicità ed i tempi relativi alle attività di controllo sono definiti da parte dell'Ente nel presente Capitolato Tecnico.

In relazione alle modalità esecutive, i controlli che saranno effettuati a campione ad opera del D.E.C., si differenziano nelle due seguenti tipologie:

- Verifica della qualità del servizio: volta a misurare il livello *qualitativo* delle prestazioni erogate e lo stato dei componenti impiantistici oggetto del servizio. Tale verifica avviene mediante rilevazioni di tipo visivo che saranno eseguite anche in contraddittorio con il Fornitore;
- Verifica della regolarità e puntualità nell'esecuzione delle prestazioni: volta a misurare la *regolarità* e la puntualità dell'esecuzione delle prestazioni attraverso ispezioni effettuate durante lo svolgimento delle attività manutentive.

La prima tipologia di verifiche verrà effettuata attraverso controlli eseguiti sugli impianti di riferimento, in contraddittorio con un Responsabile del Fornitore.

Tali controlli potranno avvenire in qualsiasi momento, svincolati dall'orario delle prestazioni, purché con preavviso di almeno due giorni lavorativi.

Per la seconda tipologia di verifiche i controlli potranno avvenire in qualsiasi momento durante l'orario delle prestazioni, senza alcun preavviso al Fornitore, riguarderanno:

- puntualità degli interventi rispetto alle richieste effettuate;
- utilizzo da parte del personale del Fornitore del tesserino di riconoscimento e della divisa di lavoro;
- utilizzo delle attrezzature e delle metodologie dichiarate dal Fornitore.

Tutte le verifiche effettuate avverranno in contraddittorio con il Fornitore e l'esito del controllo verrà sottoscritto, in apposito verbale, dai rappresentanti dell'Ente e del Fornitore.

Gli esiti delle verifiche effettuate dovranno essere annotati, indipendentemente dagli aspetti riguardanti l'applicazione delle penali di cui alle Condizioni Generali di Contratto, per monitorare l'andamento generale del servizio e certificare la regolarità dell'esecuzione.

## **8 Presa in consegna degli impianti**

Gli impianti saranno consegnati dal Direttore dell'Esecuzione, o da un suo delegato/referente, in contraddittorio con il Fornitore alla eventuale presenza del Manutentore uscente; di tale consegna sarà redatto apposito Verbale, controfirmato da tutti i soggetti convenuti. Sono a carico del Fornitore gli oneri per le spese relative alla consegna. La consegna di tutti gli impianti avverrà in tempi successivi entro 30 (trenta) giorni lavorativi decorrenti dalla data di stipula del contratto.

La presa in consegna del primo impianto costituisce la data di decorrenza del contratto e della relativa contabilizzazione, così come previsto nel presente Capitolato.

Alla scadenza del contratto, il Fornitore dovrà prestare assistenza alle operazioni di consegna degli impianti al manutentore entrante.

## **9 Modalità di erogazione del servizio**

### *9.1 Termini di esecuzione del servizio*

Nell'erogazione dei servizi il Fornitore deve operare con proprio personale e con attrezzature e mezzi propri (fatti salvi i casi previsti dalla legge), nei luoghi e nei tempi autorizzati, e nel pieno rispetto del patrimonio dell'Ente.

L'esecuzione delle attività dovrà avvenire adottando tutte le cautele necessarie e opportune per garantire l'incolumità degli operai, delle persone addette ai lavori e dei terzi, anche in osservanza delle disposizioni vigenti relative alla prevenzione degli infortuni sul lavoro, al personale e all'utenza dell'Ente.

La ditta fornitrice è pienamente responsabile degli eventuali danni arrecati agli impianti di pubblica illuminazione, al personale, agli utenti dell'Ente e verso terzi.

Nei casi in cui venga espressamente richiesto dall'Ente, per i propri fini istituzionali ovvero per scongiurare situazioni che possano creare pericolo a persone e/o cose, di effettuare talune attività manutentive in orari e/o giorni non lavorativi o in orario notturno, il Fornitore dovrà comunque eseguire le prestazioni richieste, a fronte delle quali, in sede di rendicontazione delle attività, saranno valutate anche le eventuali maggiori incidenze specifiche relativamente alla retribuzione della manodopera, onde garantire l'osservanza dei disposti di cui al CCNL specifico. Tali tipologie di interventi non sono tra quelle previste nel canone del servizio di manutenzione, bensì tra quelle possibili negli interventi di manutenzione non programmata.

L'esecuzione delle prestazioni dovrà avvenire con modalità e termini tali da arrecare il minimo pregiudizio all'impianto. Qualora fosse necessaria l'interruzione del funzionamento dell'impianto, l'attività dovrà essere preventivamente autorizzata dall'Ente, avendo cura di evitare prolungate sospensioni del funzionamento degli impianti.

È fatto divieto al Fornitore di effettuare modifiche che possano alterare la funzionalità e la sicurezza dell'impianto e di estendere le prestazioni ad altri impianti non oggetto del servizio. Inoltre, il Fornitore non potrà effettuare prestazioni non previste nel presente Capitolato senza preventiva autorizzazione da parte dell'Ente.

Sono a carico dell'Appaltatore, relativamente ai servizi affidati, i seguenti oneri:

- mano d'opera;
- mezzi d'opera, opere provvisorie di sicurezza, ponteggi, paranchi, ecc.;
- materiale di minuto consumo;
- scale e trabattelli;
- carico, trasporto, allontanamento, conferimento e smaltimento in impianto autorizzato o a

rottamazione dei materiali di risulta (che si intendono di proprietà del Fornitore)

- richiesta e ottenimento di permessi e/o licenze necessari per lo svolgimento delle attività di manutenzione;
- allestimento di cantieri provvisori comprese recinzioni, protezioni, luci di segnalazione in caso di situazioni di pericolo, ecc.;
- opere di modesta entità quali formazioni di fori, tracce e relativi ripristini, smontaggi di varia natura, ecc.;
- piccole demolizioni della muratura e successivo ripristino, finalizzati esclusivamente alla riparazione del guasto degli impianti oggetto del presente appalto;
- il mantenimento della disciplina e del decoro nel luogo di lavoro rispettando i regolamenti, le prescrizioni e gli ordini ricevuti;
- lo sgombero dai materiali residui, dei mezzi d'opera, di parte degli impianti e dei rifiuti, man mano che si dovessero accumulare;
- l'osservanza di provvedimenti finalizzati ad evitare ogni forma di inquinamento ambientale, in dipendenza delle operazioni da eseguire e dello smaltimento di rifiuti derivanti dalle proprie lavorazioni;
- il rispetto delle prescrizioni delle vigenti leggi o regolamenti, sia di carattere generale che relativi alle specifiche operazioni e realizzazioni oggetto dell'appalto;
- la consegna all'Ufficio sede dei lavori degli oggetti trovati durante le operazioni.

Tutti i materiali utilizzati, gli attrezzi necessari (cacciaviti, pinze, tester, forbici da elettricista, ecc.), i mezzi di trasporto, **le scale, il trabattello** e gli eventuali altri strumenti, i costi necessari per il relativo funzionamento (manutenzione, carburante, ecc.), gli oneri aziendali della sicurezza e tutto quanto occorre per l'esecuzione del contratto sono totalmente a carico dell'affidatario.

Il Fornitore eseguirà tutte le operazioni di manutenzione sotto la propria responsabilità, assumendone ogni e qualsiasi conseguenza nei confronti dell'Ente e di terzi.

A completamento dei punti precedenti si precisa che saranno ulteriormente a carico del Fornitore le seguenti attività con i relativi oneri, che si intendono comprese nell'importo complessivo contrattuale:

- a) aggiornamento della consistenza impiantistica in contraddittorio con i referenti degli uffici, su apposito modello fornito dal D.E.C.;
- b) l'esecuzione di prove dimostrative della corretta riparazione o di avvenuta manutenzione;
- c) la custodia e l'aggiornamento di tutta la documentazione che verrà approntata;
- d) l'aggiornamento del personale tecnico del Fornitore, relativamente alle nuove tecnologie e ai sistemi e componentistica implementati nel corso del periodo contrattuale;
- e) la custodia di una copia della documentazione prevista dalla normativa vigente quale, a

titolo esemplificativo, il DUVRI, dove si esegue ogni singolo intervento oggetto del presente capitolato.

Ogni parte mantenuta, verificata, revisionata o riparata e quindi riconsegnata all'esercizio deve intendersi come pienamente rispondente alle norme di Legge vigenti, precisando che il Fornitore resta sempre pienamente ed unicamente responsabile, civilmente e penalmente, per le anomalie che potrebbero essere riscontrate a seguito di verifiche da parte del R.U.P., del D.E.C., o dai referenti degli uffici.

Qualora il Fornitore ritenga di non poter riparare elementi inerenti al contratto, è obbligato a comunicarlo tempestivamente al D.E.C. a mezzo pec, nella quale dovrà dettagliare i motivi per cui non possono essere riparati o adeguati, specificando la convenienza economica della sostituzione piuttosto che della riparazione.

**10 Durata ed importo del contratto, determinazione del corrispettivo ed ulteriori specificazioni**

*10.1 Durata ed importo del Contratto*

**Il contratto avrà durata di mesi 12 (dodici) con decorrenza dal 01/03/2024 o, in alternativa, dal primo giorno utile dalla data in cui sia divenuto efficace il provvedimento di aggiudicazione, con possibilità di recedere anticipatamente il contratto stesso qualora l'ente reputi più conveniente la gestione del servizio mediante formule giuridiche differenti.**

**Il contratto potrà essere rinnovato di ulteriori mesi 12 (dodici) alle medesime condizioni.**

**L'importo massimo stimato sarà pari ad €. 27.600,00 come di seguito specificato:**

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>PERIODO</b>	<b>IMPORTO (oltre Iva)</b>
Manutenzione ordinaria/Canone	365 giorni	3.800,00 €
Stima Manutenzione Straordinaria Impianti	365 giorni	10.000,00 €
Manutenzione ordinaria/Canone (eventuale rinnovo)	365 giorni	3.800,00 €
Stima Manutenzione Straordinaria Impianti (eventuale rinnovo)	365 giorni	10.000,00 €
Sommano		27.600,00 €

**Qualora, durante l'applicazione del presente contratto, dovessero insorgere nuove esigenze, queste dovranno divenire oggetto di pattuizione scritta tra le parti.** La stipula del contratto non comporterà di per sé alcun obbligo immediato, né di esclusiva e, pertanto, le obbligazioni reciproche sorgeranno solo dalla data della prima consegna di cui al presente Capitolato.

## 10.2 Contabilizzazione del canone ed eventuale rideterminazione a seguito di modifiche delle consistenze

Le attività manutentive dovranno essere erogate su tutti gli impianti di pubblica illuminazione di proprietà dell'Ente (circa 1.000 punti luce su tutto il territorio comunale) che potranno essere modificati a seguito di ampliamento e/o riduzione degli stessi. Inoltre gli interventi interessano gli impianti elettrici siti nel cimitero di Esperia e di Monticelli.

Qualora si verificano tali situazioni, il canone verrà rideterminato in proporzione alle variazioni intervenute, in contraddittorio con il Fornitore, assumendo a riferimento il prezzo unitario al netto del ribasso offerto.

Con riferimento al primo trimestre, atteso il periodo di presa in consegna di cui al Capitolato, l'importo dei servizi a canone sarà determinato e contabilizzato sulla base della data di effettiva presa in consegna di ciascun immobile.

### 11 Reperibilità e tempi di intervento

Il Fornitore dovrà garantire, per tutta la durata del contratto, la propria reperibilità tutti i giorni lavorativi e festivi del periodo contrattuale, h24, mettendo a disposizione dell'Ente un numero di telefono unico a cui far pervenire le segnalazioni di eventuali anomalie tecniche e richieste di intervento.

Esclusivamente per gli interventi di Emergenza, il fornitore dovrà mettere a disposizione un recapito che deve essere disponibile 24h su 24, 7gg su 7.

Il Fornitore dovrà intervenire con personale specializzato con la seguente tempistica:

<b>Emergenza</b>	<b>L'intervento deve essere iniziato entro 2 ore dalla chiamata.</b> Tipico di situazioni che mettono a rischio l'incolumità delle persone e/o possono provocare danni ingenti a cose, ovvero possono determinare l'interruzione delle normali attività.
<b>Urgenza</b>	<b>L'intervento deve essere iniziato entro 24 ore dalla chiamata.</b> Tipico di situazioni che possono compromettere le condizioni ottimali per lo svolgimento delle normali attività.
<b>Nessuna emergenza nessuna urgenza</b>	<b>L'intervento deve essere iniziato entro 3 giorni dalla chiamata.</b> Tutti gli altri casi.

Il tempo dell'intervento sarà calcolato come tempo intercorrente fra la ricezione della segnalazione e il momento in cui il Fornitore si presenterà sul luogo ove richiesto l'intervento. Il mancato rispetto dei tempi di intervento determinerà l'applicazione delle penali pari al 10 per cento dell'ammontare netto contrattuale, calcolate in base all'art. 126 del D.Lgs 36/2023;

Fermo restando l'onere del Fornitore di intervenire per qualunque segnalazione pervenuta, qualora la rimozione della criticità riscontrata richiedesse tempi di risoluzione particolarmente prolungati, il Fornitore sarà comunque tenuto ad adottare soluzioni anche solo provvisorie, pianificando con il D.E.C. la tempistica necessaria alla completa risoluzione dell'anomalia.

## **12 Programma operativo delle attività**

Il Fornitore, contestualmente alla presa in carico delle consistenze impiantistiche, dovrà produrre all'Ente un **Programma Operativo delle Attività** consistente nella schedulazione di tutte le singole attività a canone, specificando i diversi elementi impiantistici oggetto delle singole attività. Il Programma Operativo è riferito ad un arco mensile su base giornaliera. Il primo Programma Operativo dovrà essere consegnato all'Ente contestualmente al momento di inizio dell'erogazione del servizio; con cadenza bisettimanale, il Fornitore ha l'onere di ritrasmettere il Programma Operativo mensile aggiornato con le eventuali variazioni alla programmazione delle attività.

La programmazione degli interventi dovrà tener conto degli orari di apertura degli Uffici e del pubblico, in modo da non arrecare interruzioni di pubblico servizio. In concomitanza della consegna degli impianti i referenti locali delle manutenzioni comunicheranno la loro disponibilità in termini di giorni della settimana e orario della giornata, in modo da consentire all'impresa di elaborare un Programma Operativo percorribile. Resta inteso che gli interventi manutentivi che prevedono l'interruzione dell'erogazione dell'energia elettrica (es. Prova di sgancio degli interruttori differenziali) dovranno essere effettuati negli orari concordati con i suddetti Referenti in modo da evitare disagi all'utenza. Le modifiche alla programmazione delle attività dovranno comunque essere preventivamente concordate tra le parti.

L'omissione della presentazione all'Ente del **Programma Operativo delle Attività** costituisce impedimento al conseguimento di attestazione di regolare esecuzione del Servizio e, pertanto, il Fornitore non potrà procedere alla rendicontazione delle attività. Quantificazione e liquidazione del canone

### *12.1 Quantificazione del canone*

La base d'asta per la manutenzione programmata è di €. 4.000,00 Iva esclusa. Tale importo è soggetto al ribasso percentuale. Il canone per il servizio di manutenzione programmata è passibile di variazioni in diminuzione, in base agli interventi programmati ed effettivamente eseguiti nel periodo di riferimento. Nel caso in cui il rendiconto delle attività a canone evidenziasse e lavorazioni programmate non effettuate, il canone sarà riproporzionato, salva l'applicazione di eventuali penali. Detto canone verrà liquidato bimestralmente a seguito della preventiva autorizzazione alla fatturazione che il Fornitore dovrà ottenere dall'Ente, attraverso l'attestazione, in contraddittorio, di regolare esecuzione.

### *12.2 Liquidazione del canone*

Ogni singolo intervento dovrà essere consuntivato dal Fornitore mediante una "Scheda di Intervento" ove dovranno essere riportate le informazioni di natura tecnica che descrivono gli interventi effettuati. In particolare, dovranno essere presenti le seguenti informazioni:

- Ubicazione dell'impianto di P.I. (o del quadro del cimitero), data e ora di inizio e di fine intervento;



- Descrizione sintetica dell'intervento;
- Prestazioni eseguite;
- Esatta dicitura del modello dei componenti installati/sostituiti (nome/ marca/ codice fiscale)
- Esatta dicitura del modello dei componenti installati/sostituiti (nome/componente/marca/codice del modello)

La Scheda di Intervento, compilata in ogni sua parte e firmata dal Fornitore, dovrà essere controfirmata dal Referente per le manutenzioni dell'Ufficio come attestazione dell'avvenuta esecuzione dell'intervento. La stessa non vale come Attestazione di Regolare Esecuzione, costituendone invece un allegato, in quanto certificherà esclusivamente l'effettivo avvenuto svolgimento delle attività richieste. La verifica da parte dell'Ufficio preposta avverrà a campione in base alle segnalazioni inoltrate al fornitore, senza nessun preavviso allo stesso. **Gli interventi di manutenzione programmata saranno contabilizzati solo se effettuati in modo completo presso l'impianto di P.I., rispettando le periodicità previste.**

### **13 Rendicontazione**

Mensilmente il Fornitore del servizio ha l'obbligo di presentare, entro il 15 del mese suddetto periodo e successivo al periodo di riferimento, il rendiconto avendo cura di riportare sia le *attività manutentive ordinarie programmate* espletate sia quelle derivanti da eventuali ordinativi *non programmati*.

L'esame del rendiconto dovrà avvenire, a cura dell'Ente, entro 15 giorni dalla presentazione. In tale periodo, l'Ente ha la facoltà di richiedere al Fornitore chiarimenti, modifiche e integrazioni del rendiconto.

L'Ente, previo conseguimento di apposita *Attestazione di regolare esecuzione* del servizio da parte del D.E.C., in contraddittorio con l'operatore economico, autorizzerà il Fornitore alla fatturazione elettronica.

### **14 Prezzi**

Tutti i prezzi indicati e richiamati nel presente capitolato, incluso il canone, si intendono IVA esclusa. Il canone è remunerativo anche del costo della manodopera, ottenuto in stretta applicazione dei contratti di lavoro di categoria, delle eventuali maggiorazioni territoriali, dei materiali e delle attrezzature, dei costi generali, dell'utile di impresa e di ogni altro onere.

**F.to Il Responsabile del Servizio/RUP**

*D.ssa Antonietta Macera*

*(Firmato digitalmente ai sensi art.21 del D.Lgs.82/2005)*